



weddingplannerschool

Klachtenprocedure

Nea weddingplanner school Nea weddingplanner school probeert haar klanten zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de u geboden dienstverlening. Nea weddingplanner school beschouwt klachten als een uitgelezen kans om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren.

Indienen van een klacht.

1. Indienen van een klacht. Uw uiting van ontevredenheid of klacht kunt u aan iedere medewerker van Nea weddingplanner school kenbaar maken. Dit kan alleen schriftelijk (info@weddingplannerschool.nl). Onze medewerker zal uw klacht aannemen en zorgdragen voor een correcte afhandeling.

Behandeling van de klacht.

2. Behandeling van de klacht. De medewerker van Nea weddingplanner school die de klacht binnenkrijgt zal proberen de klacht direct op te lossen. Is dit niet mogelijk dan wordt vastgesteld op wie of wat de klacht betrekking heeft.

De ontvanger stuurt de klacht door naar de leidinggevende van desbetreffende medewerker. U ontvangt per e-mail bericht om u te informeren dat de klacht in behandeling is genomen. Indien mogelijk wordt een inschatting gemaakt van de verwachte behandelduur. Nea weddingplanner school zal zorgvuldig de klacht in behandeling nemen en na een periode van 4 weken reageren.

Registratie afhandeling klacht.

3. Registratie afhandeling klacht. De medewerker registreert de voorgestelde oplossingsrichting, datum van afhandeling en sluit de klacht af.

Eerste beroepsmogelijkheid.

4. Eerste beroepsmogelijkheid. Wanneer de klacht onverhoopt niet naar uw tevredenheid wordt opgelost is er een beroepsmogelijkheid.

Uw bezwaar kan binnen 1 maand schriftelijk worden ingediend bij Nanda Willemstein, directeur Nea weddingplanner school (info@weddingplannerschool.nl).

U wordt dan uitgenodigd het bezwaar mondeling toe te lichten.

Binnen uiterlijk één maand ontvangt u schriftelijk bericht over de uitspraak.

Tweede beroepsmogelijkheid

5. Tweede beroepsmogelijkheid. Wanneer u van mening bent dat uw bezwaar door de directie niet goed is afgehandeld, kunt u zich wenden tot de bevoegde rechter, zie ook art. 2.20 en art. 9 van de algemene voorwaarden op onze website.

